**Задание №1. Анализ статьи о реорганизации Почты России после прихода нового СЕО.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Проблема** | **Причина** | **Решение** | **Результат** |
| 1. | Разобщённость. | Филиалы скрывали друг от друга информацию. | Ежедневные планёрки с филиалами. | Когда всех начальников свели вместе, скрывать проблемы стало невозможно, что привело к смене руководителей, замешанных в махинациях. Произошла оптимизация рабочего процесса и снижение затрат на него. |
| 2. | Таможня. | Плохие отношения с таможней из-за последствий ситуации в «Шереметьево». | Восстановление отношений. | Объем международной почты по сравнению с 2012 г. вырос в 4 раза. |
| 3. | Транспорт. | Работа по доставке через посредников. | Снижение доли агентов и заключение прямых контрактов с авиакомпаниями и ФПК, увеличение количества контрагентов автомобильных перевозок. | За полгода доля агентов снизилась с 75,7 до 15%. Тарифы снизились примерно на 15%. Экономия на магистральной логистике около 11%. |
| 4. | Сортировочный центр в Москве. | Загруженность сортировочного центра. | Покупка складского помещения площадью 65000 кв.м и установка оборудования для автоматической сортировки. Распределение нагрузки на сортировочные центры в Казани, Екатеринбурге и Владивостоке. | Увеличение объёма доставок в 1,6 раза, сокращение сроков доставки с 90 до 14 дней. Снижение количества жалоб со стороны клиентов. |